

Guia de resolução de problemas

Problema	Causa possível	Resolução
O indicador (A1, B1) não acende. O visor desliga pouco depois de ligar a unidade ou a unidade não pode ser ligada.	A unidade não está ligada. As baterias estão fracas.	Prima o botão On/Off (ligar/desligar) (A4, B4). Recarregue as baterias enquanto a unidade estiver desligada. Remova as baterias durante 30 segundos antes de voltar a ligar a unidade.
O indicador de carga (13) do carregador não acende ou pisca vermelho.	Mau contacto eléctrico entre a bateria e a unidade. O adaptador não está ligado ao carregador. O adaptador está ligado a uma tomada que não funciona.	Limpe e puxe as molas das baterias do compartimento das baterias para fora. Limpe os contactos das baterias. Ligue a ficha do adaptador à tomada e ao carregador. Se a tomada estiver equipada com um interruptor, este deve estar ligado.
As baterias não estão carregadas. (Veja também acima.) O indicador de carga (13) do carregador está ligado, mas mesmo após 48 horas não comuta do vermelho para o verde.	As baterias estão completamente descarregadas. A vida útil das baterias terminou NOTA! Não coberto pela garantia!	Recarregue as baterias durante dois dias enquanto a unidade estiver desligada. Compre novas baterias no revendedor.
Não há som na unidade dos pais.	O ajuste do volume está no mínimo. As unidades estão ajustadas para diferentes códigos SDIPS.	Ajuste o volume. Selecione os mesmos códigos SDIPS em ambas as unidades.
Não há contacto entre a unidade do bebé e a unidade dos pais.	As unidades foram ajustadas para diferentes códigos SDIPS, códigos de canais ISP e/ou canais.	Ajuste os mesmos códigos digitais e/ou canais em ambas as unidades.
A unidade dos pais assinala um excesso de distância.	A unidade do bebé não está ligada. A unidade do bebé e a unidade dos pais foram ajustadas para canais diferentes. O código de canal ISP é diferente na unidade do bebé e na unidade dos pais. Fora de alcance.	Ligue a unidade do bebé. Verifique se ambas mostram a mesma letra, A ou B. Prima o botão OK até surgir o símbolo ISP e verifique se o número é o mesmo em ambas as unidades. Reduza a distância. As condições locais podem diminuir drasticamente o alcance. Tente mudar os canais. Carregue as baterias durante, pelo menos, 12 horas.
Interferências durante a transmissão.	Distância excessiva entre as unidades. Condições locais, interferências.	Reduza a distância. Mova as unidades ligeiramente. As condições locais não podem ser alteradas. Experimente desligar os variadores de luz ou outras fontes de ruído electrónico. As unidades raramente têm defeitos.
Sons de estalidos/apitos acentuados.	As unidades estão muito próximas uma da outra. O volume está demasiado alto.	Aumente a distância. Ajuste o volume.
Alcance reduzido	Baterias danificadas ou gastas. Condições locais.	Verifique as baterias conforme indicado acima. Outros intercomunicadores de bebés que se encontrem perto podem reduzir drasticamente o alcance. Tente comutar os canais ou coloque a unidade do bebé ou a dos pais num outro lugar.
A unidade dos pais não assinala um excesso de distância, mesmo que a unidade do bebé esteja desligada.	Encontra-se outro SuperNOVA por perto e está ajustado para o mesmo canal e código de canal ISP.	Isto nunca é provocado por uma avaria! Mude o canal e o código de canal ISP. Isto irá resolver o problema!
A temperatura não é apresentada ou está incorrecta.	A informação sobre a temperatura tem de ser recebida duas vezes com o mesmo valor antes de ser mostrada/alterada. Quando a temperatura muda rapidamente, pode levar muito tempo antes que a temperatura na unidade do bebé estabilize o suficiente para ser mostrada na unidade dos pais.	